

УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ РАСШИРЕННОЙ ПРОГРАММЫ ГАРАНТИИ ТАЙРЛАЙФ НА АВТОМОБИЛЬНЫЕ ШИНЫ PIRELLI

1. УЧАСТНИКИ ПРОГРАММЫ ГАРАНТИИ:

- Пирелли** – ООО «Пирелли Тайр Руссия», осуществляющее продажу автомобильных шин Pirelli, организатор настоящей Программы гарантии.
- Партнер Тайрлайф** – юридическое лицо, осуществляющее продажу автомобильных шин Pirelli в собственных или партнерских розничных точках продаж в соответствующем регионе России на основе договора о поставке и вовлеченное в процесс организации Программы гарантии Тайрлайф.
- Участник Тайрлайф** – торговая точка, являющаяся участником Программы гарантии, осуществляющая розничную продажу автомобильных шин Pirelli, уполномоченная Пирелли на принятие решений о замене либо об отказе в замене Потребителю, обратившемуся к Участнику Тайрлайф с соответствующим требованием в отношении шин Pirelli, на которые распространяется Программа гарантии.
- Потребитель** – конечный покупатель автомобильных шин Pirelli (физическое или юридическое лицо), купивший их у Участника Тайрлайф как самостоятельный товар, получивший специальный гарантийный талон и имеющий право на замену гарантийной продукции по условиям настоящей Программы гарантии.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Пирелли в период с 01.10.2010 по 31.12.2011 включительно предоставляет «Расширенную программу гарантии Тайрлайф на автомобильные шины Pirelli», далее также именуемую «Тайрлайф» или «Программа гарантии».

Программа гарантии на шины Pirelli является дополнением к стандартным гарантийным условиям и распространяется только на эксплуатационные повреждения. В программе гарантии участвуют следующие модели автомобильных шин Pirelli:

Летняя коллекция:

- Шины для легковых автомобилей: P Zero™, P Zero™ Rosso, P Zero™ Nero, P Zero™ System, Eufori@™, P7, Cinturato™ P7, Cinturato™ P6, Cinturato™ P4, P6
- Шины для легковых внедорожников: P Zero™, P Zero™ Rosso, Scorpion™ Zero™ Asimmetrico, Scorpion™ Zero™, Scorpion™ STR, Scorpion™ ATR
- Шины для легких грузовиков: Chrono™.

Зимняя коллекция:

- Шины для легковых автомобилей: Winter Sottozero™ Serie II, Winter Sottozero™, Winter Snowcontrol™ Serie II, Winter Snowcontrol™, Winter Snowsport™, Winter Carving™
- Шины для легковых внедорожников: Scorpion™ Ice&Snow, Winter Carving™
- Шины для легких грузовиков: Winter Chrono™.

В соответствии с условиями Программы гарантии, при обнаружении в процессе эксплуатации шины непреднамеренного повреждения, Пирелли (через своих Партнеров и Участников Тайрлайф) обязуется произвести однократную бесплатную замену купленной шины. Одновременно по гарантийным случаям может быть заменено не более 3-х шин.

Если на момент обращения Потребителя по настоящей Программе гарантии на складе Участника Тайрлайф отсутствует требуемая модель шины, то Потребителю предлагается по его выбору: а) в срок не более 14 календарных дней осуществить замену данной модели при ее наличии на складе Партнера или Пирелли; б) в случае если данная модель отсутствует на складе Партнера и Пирелли (к примеру, модель снята с производства), Потребителю будет предложено

произвести замену поврежденной шины на аналогичную по характеристикам и стоимости шину другой модели.

Программа гарантии распространяется только на эксплуатационные повреждения шин, такие как:

- Прокол
- Порез
- Вздутие боковины
- Разрыв

Программа гарантии не распространяется на:

- акты вандализма
- повреждения шин, полученные в результате действий представителей правоохранительных и любых других органов, направленных на принудительную остановку транспортного средства с применением специальных или иных технических средств
- случаи повреждений шин, связанные с особенностями эксплуатации и не ведущие к выходу шины из строя, не нарушающие ее герметичности. К ним относятся неравномерный износ шины при экстренном торможении с блокировкой колеса, износ, обусловленный манерой вождения Потребителя, спецификой дорожного полотна (гравий, щебень и т.д.), износ при эксплуатации в спортивном режиме, поверхностные косметические повреждения, не ведущие к потере эксплуатационных свойств и т.п.
- случаи повреждений шин, связанные с несоблюдением правил эксплуатации автомобильных шин и Технического регламента о безопасности колесных транспортных средств, ведущие к повреждениям шины: установка на автомобиль шин, несоответствующих сезону, несоблюдение типоразмера, индекса нагрузки и индекса скорости, указанных в руководстве по эксплуатации данного автомобиля
- на шипы, т.е. выпадение шипов не является гарантийным случаем
- на шины, которые были ранее отремонтированы
- повреждения, полученные в процессе монтажа
- на шины, полученные безвозмездно
- на шины, замененные ранее по Программе гарантии

Программа гарантии действует в течение 1 (одного) года с момента покупки и распространяется на шины, остаточная минимальная глубина протектора которых составляет не менее 4 мм. для зимних шин. Тайрлайф распространяется на зимние шины, приобретенные Потребителем в период с 01.10.2010 по 31.12.2011 года включительно на территории РФ в торговых точках, которые являются Участниками Тайрлайф.

Обязательным условием предоставления Программы гарантии является:

1. Покупка Потребителем от 2-х шин Pirelli, участвующих в Программе гарантии в торговой точке, являющейся Участником Тайрлайф.
2. наличие правильно заполненного специального гарантийного сертификата на шину (комплект шин), который Потребитель получает в момент приобретения шин. В гарантийном сертификате должны быть указаны ФИО Потребителя-физического лица или наименование Потребителя-юридического лица, дата покупки, город, адрес Участника Тайрлайф, ФИО продавца код шины (8 символов после надписи DOT) и печать Участника Тайрлайф.
3. наличие правильно оформленных первичных учетных документов (товарный и кассовый чеки), подтверждающих факт приобретения шины по наличному либо безналичному расчету Потребителем. Для потребителя-юридического лица – товарная накладная и платежное поручение с отметкой банка, подтверждающее факт оплаты.

Данные учетные документы должны содержать информацию о дате приобретения, модели, типоразмере и стоимости шины.

Осмотр поврежденных шин, а также принятие решения о замене производится в торговых точках - Участниках Тайрлайф. Адреса Участников Тайрлайф размещены на официальном сайте

компании Pirelli (www.pirelli.ru). Информация о Программе гарантии и список Участников доступны также по телефону горячей линии 8 800 700 90 09 (звонок бесплатный).

3. ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ ГАРАНТИИ

Обязанности Потребителя

Потребитель обязан соблюдать Технический регламент о безопасности колесных транспортных средств, устанавливать на автомобиль только шины, которые соответствуют сезону (лето-зима) в момент их эксплуатации с учетом сложившихся погодных условий в данном регионе России, типоразмеру, индексу нагрузки и индексу скорости, указанных в руководстве по эксплуатации данного автомобиля, а также не наносить намеренных повреждений. Если в результате экспертизы будет установлено, что Потребителем не соблюдались Правила эксплуатации автомобильных шин, либо повреждения носят намеренный характер, то настоящие Условия Программы гарантии не применяются, и ответственность Пирелли по замене поврежденной шины не возникает.

В случае несогласия Потребителя с результатом квалифицированной оценки поврежденной шины Участником Тайрлайф, Потребитель имеет право провести независимую экспертизу или обратиться в Рекламационную службу Пирелли проведения экспертизы качества. Расходы по проведению экспертизы будут оплачиваться Участником Тайрлайф или Потребителем в зависимости от результата экспертизы.

Повторный пересмотр и решение о замене шин и о возмещении расходов на экспертизу принимается в том случае, если в результате экспертизы будет установлено, что повреждения шины имеют исключительно эксплуатационный характер, не относятся к актам вандализма, нарушают герметичность шины или в последствии могут привести к преждевременному разрушению шины, не связаны с манерой управления автомобилем и что эксплуатация шин производилась согласно Технического регламента о безопасности колесных транспортных средств, (вступившего в силу 23.09.2010г.). В обратном случае ответственность Пирелли по замене шин не возникает.

4. ДЕЙСТВИЕ УСЛОВИЙ ПРОГРАММЫ ГАРАНТИИ

Настоящие Условия Программы гарантии вступают в силу с 01.10.2010 года и действуют до истечения установленного настоящими Условиями срока Программы гарантии на шины Pirelli, приобретенные в период с 01.10.2010 года по 31.12.2011 года включительно.